

POLITICA PER LA QUALITA'

Obiettivi prioritari dell'Azienda:

1. Realizzare la crescita aziendale (utili, consulenze e tecnologie) attraverso un percorso di investimenti gradualmente;
2. Mantenere il rapporto creato con i clienti e fornitori aziendali, creando condizioni di reciproco beneficio;
3. stimolare il processo di miglioramento continuo con riesami che possano valutare ed eventualmente rielaborare il raggiungimento di obiettivi.

I fattori critici di successo legati a tali obiettivi sono stati individuati in:

- La ricerca e la conoscenza ed il costante aggiornamento delle tecniche di analisi
- La stretta connessione fra servizio reso e strumenti tecnologici adottati
- La specializzazione in settori di intervento riservati a tecnici altamente qualificati ed apprezzati;
- Il rispetto degli standard qualitativi caratteristici del servizio reso, oltre a quelli richiesti specificatamente dal cliente;
- La puntualità e celerità nelle consegne e nelle prestazioni e nella pianificazione delle stesse;
- L'accreditamento presso Istituzioni Scientifiche.

In aggiunta attraverso l'analisi del contesto di riferimento, Terra s.n.c. si impegna ad individuare i fattori interni ed esterni rilevanti, le aspettative delle parti interessate ed a valutarne rischi ed opportunità derivanti da loro soddisfacimento nel quadro del raggiungimento dei suoi obiettivi strategici.

La Direzione si impegna a sostenere e divulgare tale Politica per la Qualità ad ogni tecnico che abbia un impatto sulla qualità della Gestione.

In particolare si impegna per:

- introdurre e mantenere un Sistema Qualità documentato;
- ottimizzare compiti e responsabilità all'interno dell'azienda;
- attivare i canali di addestramento e formazione per i tecnici;
- fissare determinati momenti di riesame del sistema e/o gli obiettivi;
- rendere disponibile le risorse per il mantenimento degli obiettivi prioritari.

Papiano, 04/01/2017

Firma Direzione Generale

